

INFORMAZIONI PERSONALI Ilaria Quaranta Provenzano



📍 Residenza:



✉ Sesso | Stato civile

Data di nascita | Nazionalità

POSIZIONE ATTUALE

Aprile 2018- in corso

Istruttore Direttivo D2-Responsabile Comunicazione, Progettista sociale e responsabile di monitoraggio e rendicontazione- Area Innovazione e Sviluppo-Ufficio di Piano Ambito Lodi Azienda Speciale Consortile Servizi Intercomunalij Lodi, LO

Scrittura, gestione operativa, modifiche di budget, monitoraggio, analisi dati, e rendicontazione di vari progetti a valere su Fondi Regionali, Nazionali e Comunitari. Partecipazione alle fasi di programmazione dell'Ambito, alla definizione e scrittura del Piano di Zona 2018-2020.

Dal 2022 Gestione della comunicazione di Ufficio di Piano con coordinamento delle risorse di esperta in comunicazione.

Dal 2025 Referente del PNNR Leps Supervisione del personale dei servizi sociali

Nello specifico:

- Gestione della fase di co-progettazione, scrittura, monitoraggio e rendicontazione del progetto Sis.Ac.t 3.0 POR FSE (Azione 9.2.2 e Azione 9.5.9. del POR FSE 2014-2020 (importo: 262.640,09 euro). In corso.
- Gestione della fase di monitoraggio e rendicontazione del progetto Sis.Ac.t 2.0 POR FSE (Azione 9.2.2 e Azione 9.5.9. del POR FSE 2014-2020 (importo: 178.285,93 euro). Concluso dicembre 2020.
- Gestione della fase di co-progettazione, scrittura, monitoraggio e rendicontazione del progetto "IDEAS" a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione avviso "Qualificazione del sistema di tutela sanitaria per i servizi rivolti ai cittadini di Paesi terzi portatori di disagio mentale e/o di patologie legate alla dipendenza" (importo 330.386,40 euro). In corso;
- modifica di budget e gestione di aspetti operativi, monitoraggio e della rendicontazione intermedia e finale del progetto Affetti scatenati, a valere su Avviso di Regione Lombardia interventi a supporto delle famiglie con autori di reato (importo: 44508,82 euro). Concluso dicembre 2020;
- modifica di budget e gestione di aspetti operativi, monitoraggio e della rendicontazione del progetto 543 S.P.Q.R Servizi più qualificati in rete, a valere sul Fondo, Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione/ Migrazione legale - Obiettivo nazionale 3.Capacity building - lett. j) Governance dei servizi (importo: 170.581,9 euro). Concluso marzo 2018.;
- gestione operativa, modifica di budget, rendicontazione intermedia, monitoraggio finanziario e procedurale del progetto 1117 Misura per Misura-atto secondo: integrazione a valere sul Fondo, Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 Obiettivo Specifico 2. Integrazione/ Migrazione legale - Obiettivo nazionale 2.

Integrazione - 02- Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione lett e)
(importo: 114.000,00 euro). Concluso dicembre 2018;

- modifica di budget, gestione operativa, caricamento monitoraggio e rendicontazione su piattaforma SIAGE del progetto Sis.Ac.T Sistema di Accoglienza Territoriale P.O.R 2014-2020 Obiettivo "Interventi di accompagnamento all'inclusione socio-lavorativa" - Fondo Sociale Europeo - Asse prioritario II: Inclusione sociale e lotta alla povertà-Azione 9.2.2 e 9.5.9 (importo: 304.004,40 euro). Concluso gennaio 2019;
- modifica di budget, gestione operativa e rendicontazione su SIAGE del progetto Servizi+Tempo = Benessere POR FSE – Obiettivo "finanziamento di progetti a supporto della conciliazione vita-lavoro per le annualità 2017-2018" Fondo Sociale Europeo Asse prioritario II: Inclusione sociale -Azione 9.3.3 (importo: 131.088,30). Concluso gennaio 2019;
- modifica di budget e gestione di aspetti operativi e della rendicontazione intermedia del progetto 2463-LAB'IMPACT a valere sul Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014-2020–OS2 Integrazione/Migrazione Legale – ON2 Integrazione – Consolidamento dei Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi (importo: 166.872,06 euro). In corso;
- modifica di budget e gestione di aspetti operativi e della rendicontazione intermedia del progetto 2238 CON-VENIRE a valere sul Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014-2020 Obiettivo Specifico: 1. Asilo – Obiettivo Nazionale: ON 1 - Accoglienza/Asilo - lett e) Potenziamento dei servizi di accoglienza e assistenza specifica per MSNA - Inclusione MSNA (importo: 495 961,40 euro). In corso;
- Rendicontazione intermedia per il partner Lodi, del progetto "Family St.A.R" – Programma EaSI – Call for proposals for social policy innovations supporting reforms in social services (importo: 1.058.047,24 euro). Concluso

Assistente alla rendicontazione-Tirocinio

Azienda Speciale Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona | Lodi, LO

Supporto alla gestione operativa, al monitoraggio e alla rendicontazione di vari progetti a valere su Fondi Europei.

Settembre 2019- Dicembre 2020

Collaboratore esterno per il progetto "Mi liberi se"

Associazione Alumni Progest Unimib

Progetto finanziato da Fondazione Peppino Vismara con lo scopo di realizzare un percorso teatrale in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano Bicocca e la Casa di Reclusione di Milano Opera

Principali mansioni: Supervisione alla realizzazione del progetto; rendicontazione economico finanziaria

Luglio 2018-Gennaio 2019

Ricercatrice con borsa di ricerca

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale | Università degli Studi di Milano Bicocca | Milano, MI

Responsabile scientifico: David Amerigo Benassi

Attività di ricerca nell'ambito del progetto "*Analisi dei bisogni di conciliazione famiglia/lavoro delle piccole e medie imprese della provincia di Lodi e predisposizione di servizi volti a favorire la conciliazione*".

Attività: elaborazione del questionario di raccolta dati, test e validazione del questionario, trasposizione questionario su piattaforma online, accompagnamento delle aziende nella somministrazione dei questionari ai dipendenti, raccolta questionari ed inserimento dati, collaborazione all'analisi dei dati.

Gennaio 2017- Ottobre 2017 e Gennaio 2016 - Settembre 2016	Educatrice Asilo nido Casa Atelier di Silvia Molteni Milano, MI Programmazione e gestione di attività educative per bambini dai 6 mesi ai 3 anni secondo il <i>Reggio Emilia Approach</i>. Organizzazione e gestione di laboratori tattili, musicali, pittorici, visuali e di movimento. Osservazione dei bambini e stesura di relazioni sul percorso di crescita. Colloqui con i genitori e sostegno alla genitorialità. Predisposizione di percorsi personalizzati per bambini con disabilità.
Settembre – Dicembre 2016	Ricercatrice Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú Lima, Perú Lavoro di ricerca per la stesura dell'elaborato finale di laurea magistrale. Coordinatrici della ricerca Elizabeth Salmón e Gabriella Citroni Analisi qualitativa delle politiche sociali di memoria e riconciliazione nella cornice della giustizia transizionale, focus sul contesto peruviano segnato dalle gravi violazioni dei diritti umani occorse durante il conflitto armato interno 1980-2000. Attività principali: costruzione metodologica della ricerca, predisposizione del lavoro di ricerca, costruzione di interviste in profondità a vittime di gravi violazioni dei diritti umani, a rappresentanti di enti pubblici, associazioni e enti governativi, realizzazione di interviste, sopralluoghi in differenti aree del Perù colpite dal conflitto armato europeo, raccolta e analisi di dati e materiali, elaborazione di dati quantitativi e qualitativi, redazione di proposte di intervento, reportistica.
Dicembre 2013 – Luglio 2014	Assistente Sociale- Tirocinio Ambito Territoriale Sociale N°9- Comune di Riva Ligure Imperia, IM Affiancamento ad assistente sociale specialista. Attività principali: Gestione colloqui con utenti, aggiornamento e gestione della documentazione, visite domiciliari ed Unità di valutazione multidisciplinari, redazione di relazioni ad usi interni ed esterni, sostegno nella redazione di progetti personali di autonomia, attivazioni di borse lavoro.
Maggio 2013-Luglio 2013	Assistente Sociale- Tirocinio Ambito Territoriale Sociale N°7- Comune di Sanremo Imperia, IM Attività preparatorie allo svolgimento della professione di assistente sociale. Attività principali: sviluppo dell'autonomia, lavoro sulla gestione dei rapporti con gli utenti, lavoro in equipe, gestione e risoluzione di situazioni conflittuali con gli utenti e all'interno dell'equipe di lavoro. Monte ore: 150

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Febbraio 2021	Assistente Sociale Specialista iscritta all'Albo degli Assistenti Sociali dal 11 febbraio 2021 in regione Lombardia in sez. A col n. 3221
Settembre 2014 – Marzo 2017	Laurea Magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali -LM 87- curriculum Relazioni Interculturali, cooperazione e sviluppo sostenibile Dipartimento di Sociologia, Università degli Studi di Milano-Bicocca Votazione 110 e lode. Tesi di ricerca sul ruolo della memoria nei contesti di giustizia transizionale con un focus sulla valutazione delle politiche sociali di riconciliazione. Il caso del Perù e del conflitto armato interno. Relatrice Gabriella Citroni. Correlatore Alberto Giasanti

Temi principali corso di laurea: relazioni interculturali, diritto dell'immigrazione, diritto internazionale e tutela dei diritti umani, sviluppo sostenibile, management dei servizi, progettazione, programmazione sociale e metodologia della ricerca.

Settembre 2011 – Ottobre 2014

Laurea Triennale in Servizio Sociale L-19

Dipartimento di Giurisprudenza, Università degli Studi di Genova.

Votazione 110 e lode.

Tesi sul tema della paternità in carcere. Focus sui diritti umani dei padri e dei figli e sull'importanza di sostenere il legame per la crescita dei figli ed il reinserimento dei rei.

Relatrice Anna Zunino.

Temi principali corso di laurea: principi, organizzazione, metodologia e deontologia del servizio sociale, sociologia, antropologia, diritto costituzionale, diritto privato, diritto penale e diritto dell'Unione Europea.

Settembre 2006 – Luglio 2011

Diploma di Liceo Socio-Psico-Pedagogico

Istituto Scolastico Superiore "C. Amoretti", Imperia

Votazione 94/100

Conoscenze in ambito pedagogico, sociologico e psicologico funzionali e sviluppo di un pensiero critico riguardo alle situazioni e ai fenomeni sociali.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B1
Inglese	B2	B2	B1	B1	B1
Esame di Inglese interno al Corso di Laurea Magistrale attestante un livello di conoscenze pari al livello B2 - e attestazione Pearson LCCI Certificate in ESOL International (B2)					

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente base	Utente intermedio

- buona padronanza degli strumenti del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Publisher);
- buona padronanza dei sistemi di posta elettronica Outlook e Gmail e dei moduli google;
- padronanza intermedia della piattaforma online Mailchimp
- buona padronanza della piattaforma Facebook e capacità di creazione e condivisione di contenuti.

Competenze professionali Competenza nell'organizzazione e conduzione di riunioni. Conoscenza delle modalità di rendicontazione dei progetti a valere su differenti fondi e delle relative piattaforme per la presentazione della documentazione.

Ottime capacità di scrittura ottenute dalle diverse esperienze di ricerca affrontate e maturate nella scrittura delle proposte progettuali.

Capacità di impostare e realizzare in autonomia una ricerca sociale (certificato di idoneità a seguito del corso di Metodologia della ricerca sociale dell'Università degli Studi di Milano Bicocca) ed esperienza diretta durante il periodo come ricercatrice in Perù e come ricercatrice post laurea con l'Università degli Studi di Milano Bicocca.

Competenze personali Ottima capacità di adattamento e problem solving sviluppate nel percorso formativo e migliorate durante il periodo di ricerca all'estero. Atteggiamento proattivo e positivo. Capacità di lavorare in team acquisita durante il percorso formativo e affinate nel lavoro di coordinamento di equipe e gruppi.

Pazienza e ottime capacità di lavorare sotto stress, competenze sviluppate durante il lavoro di progettazione.

Grazie all'interesse per i viaggi e alla curiosità per gli incontri con altre culture è stato possibile affinare la capacità di osservare e interpretare fenomeni modificando la prospettiva di osservazione ed allenando l'empatia.

Competenze comunicative e Organizzative Buona capacità di gestione di situazioni nuove e inusuali, capacità di organizzare il lavoro anche in un contesto differente da quello abituale gestendo tempi e compiti in funzioni delle tempistiche e delle scadenze. Capacità di gestire compiti di responsabilità e attitudine al creare situazioni di collaborazione tra i vari componenti del team.

Le lezioni universitarie svolte all'interno dell'istituto penitenziario di Opera mi hanno permesso di imparare a gestire relazioni in ambienti atipici e di confrontarmi con i pregiudizi che operano quando si lavora con persone rientranti in gruppi discriminati. Lavorare in gruppo con i detenuti è stato utile per sperimentare nuovi metodi di strutturazione del lavoro.

Il lavoro in équipe mono- e multi-professionali all'interno dell'attuale esperienza lavorativa, ha contribuito a sviluppare le mie capacità di collaborazione con diversi professionisti, rispettando le posizioni altrui ed imparando a adottare un atteggiamento positivo ed empatico.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Associazioni Membro dell'Associazione *Alumni Progest Unimib*. Prima associazione del corso di laurea magistrale Progest che riunisce laureati e laureandi Progest con l'obiettivo di porsi come un punto di riferimento per gli operatori del settore sociale che hanno conseguito la Laurea in Progest, in un'ottica di sviluppo e di arricchimento reciproco e continuo. Gli ambiti di intervento dell'Associazione riguardano la cooperazione internazionale, il fenomeno migratorio, la condizione di vulnerabilità sociale e la realtà detentiva.

Corsi Novembre 2020- Marzo 2021- 16 ore- *Corso di inglese British pills*. Docente Francesca Porro.

Luglio 2019- 21 ore- *Corso Alta formazione in Europrogettazione. Capire e gestire i bandi europei* presso il Centro Studi Erickson Roma. Docente Marcello D'amico.

Maggio 2019- giugno- 20 ore *Corso di Excel avanzato* presso il CFP Canossa con sede a Lodi.

Maggio 2019-Giugno 2019- 20 ore corso sul *Welfare Aziendale e costruzione di servizi con il business model canvas* in due realtà del terzo settore del territorio lodigiano, corso

finanziato con il progetto POR FSE Labor. Docenti Maria Luisa Di Bella e Federico Piccini (FareWellFare)

Giugno 2018- in corso- 40 ore corso sul *Welfare Aziendale* finanziato con il progetto POR FSE Labor, sede del corso Consorzio per la Formazione Professionale e per l'Educazione Permanente, Lodi. Il corso ha lo scopo di far comprendere gli elementi chiave del welfare aziendale e dotare i partecipanti di strumenti utili allo sviluppo e alla promozione di piani di welfare presso le proprie realtà di appartenenza;

Maggio 2018- 8 ore corso online *Sicurezza sul lavoro* organizzato da Oasi Formazione Milano;

Maggio 2018- 8 ore corso di *formazione Impresa sociale e innovazione sociale dopo la riforma del Terzo settore*, organizzato da Fondazione Zancan, sede del corso Fondazione Zancan Padova;

Gennaio- Aprile 2018- 20 ore corso di formazione "*Facilitatori di Comunità*" centrato sulle tecniche del welfare di comunità e sullo scambio delle esperienze in essere nel territorio. Corso promosso dal progetto Rigenerare Valore Sociale nel Lodigiano in collaborazione con l'Ufficio di Piano di Lodi.

Gennaio 2018- 24 ore corso sulle *Politiche attive per il lavoro* organizzato dall'Ufficio di Piano del Comune di Lodi, sede del corso Consorzio per la Formazione Professionale e per l'Educazione Permanente, Lodi;

Ottobre 2017- Dicembre 20- Laboratorio sui temi della *Progettazione Sociale* finanziata a livello comunitario, nazionale e regionale promosso dall'Ufficio di Piano Ambito Distrettuale di Lodi. Nel laboratorio vengono approfonditi i canali di finanziamento a diversi livelli e le metodologie per la stesura di progetti a valere su differenti fondi. Il laboratorio prevede esercitazioni pratiche;

Marzo 2017- Luglio 2017- 36 ore Laboratorio sul *Ruolo dell'educatore nei nidi e sulle metodologie del Reggio Emilia Approach*. Nel laboratorio sono state approfondite le varie fasi di crescita dei bambini e le metodologie adatte allo sviluppo delle competenze seguendo i tempi dei bambini secondo l'approccio di Reggio Emilia. Il corso ha previsto esercitazioni pratiche per una migliore gestione dei colloqui con i genitori e dello stress in situazioni di sovraccarico. Laboratorio tenuto da Silvia Molteni presso Asilo Nido Casa Atelier, Milano;

19, 20, 21 Ottobre 2016 (21 ore)- *V Congreso Peruano De Derechos Humanos. Los Derechos Humanos en Tensión Desafíos Emergentes en Tiempo de Crisis* presso Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perù. Lezioni frontali e workshop tenuti da relatori internazionali sul tema della tutela dei diritti umani, sul funzionamento della Corte Interamericana dei Diritti Umani con approfondimenti su memoria, impunità, diritto alla verità, diritti sociali, diritti emergenti e giustizia transizionale;

Luglio 2016- 24 ore corso extracurriculare *Partenariati tematici e piani d'azione locali*, organizzato dall'Università degli Studi di Milano Bicocca, docente Luciano Carrino. Il laboratorio organizzato con la collaborazione della KIP International School (International School of Knowledge, Innovation, Policies and Territorial Practices for the United Nations Millennium Platform) e si propone di fornire ai partecipanti conoscenze e strumenti di lavoro sul tema della programmazione e gestione dello sviluppo, tenendo conto delle esperienze della cooperazione internazionale e delle riflessioni più recenti sul tema;

Giugno 2016- 62 ore Corso Universitario con esame finale di *Pianificazione e gestione dei progetti e delle risorse* in ambito sociale mediante lo strumento del Project Cycle Management svolto presso l'Università degli Studi di Milano Bicocca facoltà di sociologia, corso di laurea in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali. Docente Piero Polimeni;

Giugno 2016- 24 ore laboratorio extracurricolare *L'incorporamento della cultura e relazioni interculturali*, organizzato dall'Università degli Studi di Milano Bicocca, docente Ida Castiglioni. Il laboratorio mira a proporre una riflessione sulle condizioni necessarie per una comunicazione interpersonale e interculturale efficace, in particolare lavorando sulla consapevolezza di sé - consapevolezza del proprio corpo - consapevolezza di come acquisiamo conoscenze su persone e contesti - capacità di cambiare prospettiva - capacità di praticare empatia cognitiva, emotiva e somatica;

Giugno 2016-24 ore laboratorio extracurricolare *Lo spirito della mediazione*, docente Jacqueline Morineau. Laboratorio di mediazione dei conflitti organizzato dall'Università degli Studi di Milano Bicocca. Lo scopo è avvicinarsi alla comprensione dei meccanismi all'origine dei conflitti interpersonali e scoprire come essi possano essere anche generatori di un nuovo rapporto. Il laboratorio prevede un lavoro di auto responsabilizzazione che permette agli attori del conflitto di trovare loro stessi soluzioni e riparazioni adeguate;

Marzo 2015- 24 ore corso extracurricolare di *Diritto amministrativo e Pubbliche Amministrazioni* organizzato dall'Università degli Studi di Milano Bicocca, docente Raffaele Mozzanica;

Settembre -febbraio 2015 - 40 ore corso di *Criminologia e Sicurezza Urbana*, docente Roberto Cornelli. Lezioni frontali nella Casa di Reclusione di Milano Opera organizzate dall'Università degli Studi di Milano Bicocca;

Ottobre-febbraio 2014- 24 ore corso extracurricolare di *Metodologia della Ricerca Sociale*, organizzato dall'Università degli Studi di Milano Bicocca, docenti Maria Cacioppo e Maria Pia May. In possesso di attestato di superamento corso;

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale. La sottoscritta, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Milano, 14/04/2026

